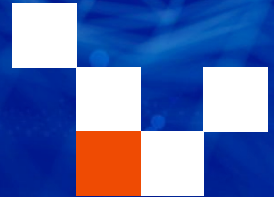
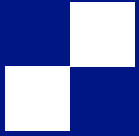




Manual de Proteção de Dados - Toccato



Apresentação



Bem-vindo ao Manual de Proteção de Dados da Toccato, documento interno que estabelece as diretrizes e práticas para garantir a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e demais normativos aplicáveis. Este manual estrutura-se como o principal instrumento de governança da privacidade e proteção de dados da nossa empresa.



Fundamentos da Proteção de Dados Pessoais



Conceitos Principais da LGPD

Dados Pessoais: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dados Pessoais Sensíveis: Dados sobre origem racial, convicção religiosa, opinião política, saúde, etc.

Titular dos Dados: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.

Bases Legais de Tratamento

A LGPD define 10 bases legais que autorizam o tratamento de dados pessoais, incluindo consentimento, obrigação legal, execução de contrato, interesse legítimo, entre outras.

Princípios da Proteção de Dados

Finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização.

Governança e Responsabilidades



Alta Direção

Diretoria Executiva: Aprovação da política, apoio institucional, recursos para conformidade.



Gestão Estratégica

Comitê Multidisciplinar: Direcionamento tático, análise de riscos, revisão de políticas.



Coordenação Operacional

Encarregado pelo Tratamento (DPO): Canal com titulares e ANPD, supervisão da conformidade.



Setores Operacionais

TI, Jurídico, DP, Comercial: Implementação e observância das práticas e controles.

O DPO da Toccato, Eliane Faisca, pode ser contatado através do e-mail: dpo@toccato.com.br

Políticas e Procedimentos de Proteção de Dados



Política de Privacidade

Detalha finalidades do tratamento, bases legais, compartilhamento com terceiros, direitos dos titulares, medidas de segurança e prazos de retenção.

Política de **Segurança** da Informação (PSI)

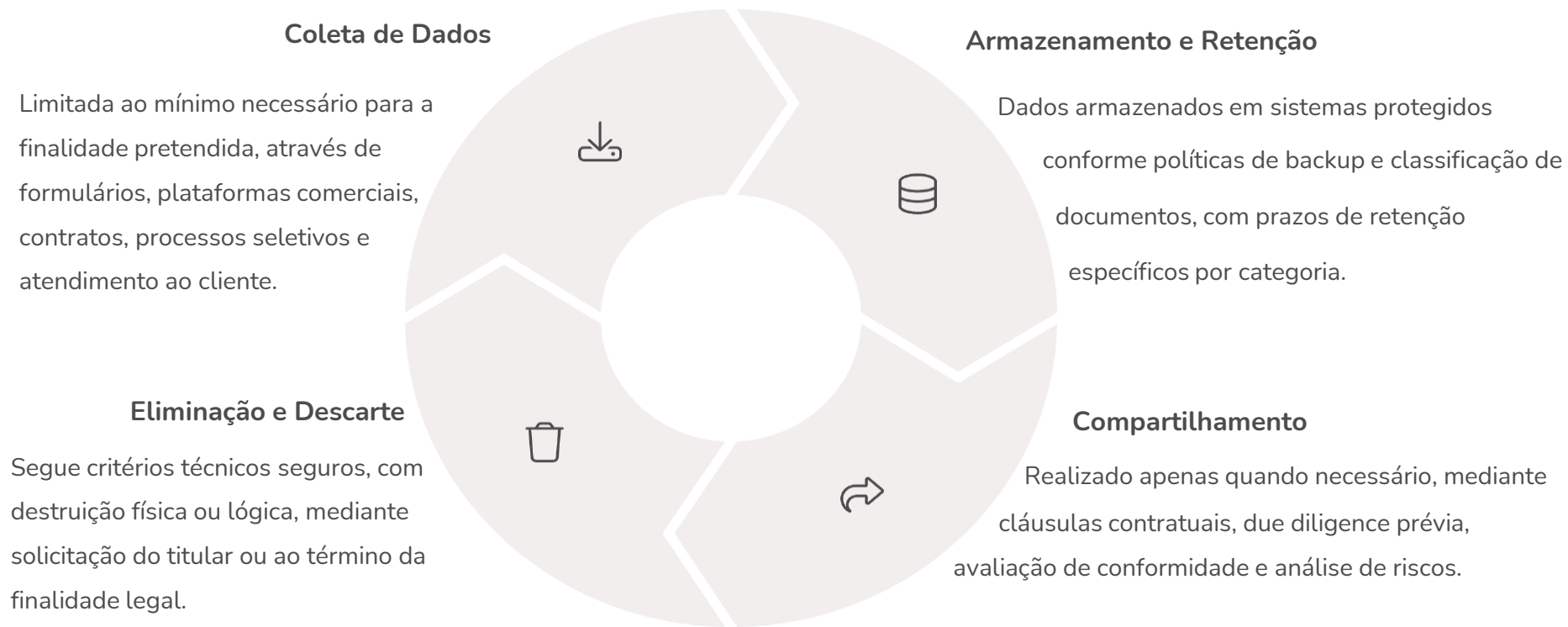
Define princípios e diretrizes sobre controle de acesso, gestão de ativos, classificação de dados, uso aceitável de sistemas e gestão de riscos.

Políticas Complementares

Incluem políticas de utilização de internet, e-mail, BYOD, ativos de TI, mesa limpa, backup, antivírus, resposta a incidentes, classificação de documentos, entre outras.



Ciclo de Vida dos Dados Pessoais



Direitos dos Titulares e Atendimento



Direitos Assegurados

- Confirmação da existência de tratamento
- Acesso aos dados
- Correção de dados incompletos ou desatualizados
- Anonimização, bloqueio ou eliminação
- Portabilidade dos dados

Canal de Atendimento

- Formulário eletrônico: <https://toccato-tecnologia.rds.land/toccato-dpo-formulario-de-solicitacao-do-titular-dos-dados-gerais>

E-mail DPO: dpo@toccato.com.br

Prazo médio de resposta: até 15 dias corridos

Processo de Atendimento

1. Recebimento da solicitação
2. Validação da identidade
3. Análise jurídica e técnica
4. Resposta ao titular
5. Registro do atendimento

Gestão de Riscos e Incidentes de Privacidade



Avaliação de Riscos

A identificação e análise dos riscos considera o tipo de dado tratado, finalidade e contexto, volume de dados, maturidade dos controles e consequências para titulares e organização.

Avaliação de Impacto (AIPD/DPIA)

Realizada sempre que há tratamento de dados sensíveis, decisões automatizadas significativas, transferências internacionais ou novas tecnologias.

Resposta a Incidentes

Fluxo padronizado para detecção, análise, resposta, notificação e registro, com tempo máximo de resposta inicial de 24 horas.

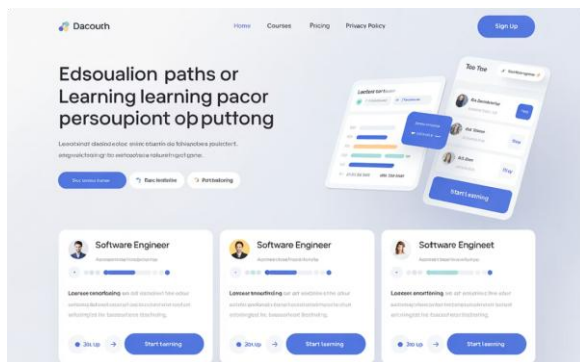


Educação e Conscientização em Proteção de Dados



Capacitação Institucional

Treinamentos anuais obrigatórios para 100% dos colaboradores, prestadores e estagiários, com avaliação pós-treinamento e registro de participação.



Trilhas por Perfil

Conteúdos específicos para colaboradores, líderes, TI, jurídico e terceiros, abordando temas relevantes para cada função.



Campanhas de Conscientização

Ações temáticas periódicas, como o Dia da Privacidade, distribuição de materiais educativos e comunicações institucionais com boas práticas.

Conclusão e Compromisso Institucional



100%

Processos Mapeados

Todos os processos da Tocado estão devidamente mapeados no ROPA (Registro de Operações de Tratamento).

100%

Atendimento a Titulares

Todas as demandas de titulares são atendidas dentro do prazo legal de 15 dias.

100%

Notificação de Incidentes

Todos os incidentes de privacidade são devidamente notificados à ANPD quando aplicável.

A Tocado reafirma seu compromisso com a privacidade e proteção de dados, sendo esta uma prioridade estratégica. A integridade, a confiança e a transparência são valores inegociáveis que orientam a conduta da empresa em todas as suas relações com clientes, parceiros, colaboradores e autoridades.

Este manual deve ser considerado documento oficial da Tocado, com validade institucional, publicado nos canais internos controlados do sistema de gestão de documentos.