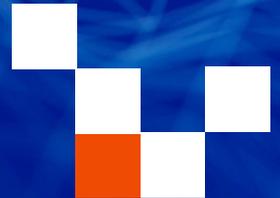


MANUAL DE ESG





- Este manual formaliza as diretrizes, políticas, princípios e práticas adotadas pela Toccatto em sua jornada de sustentabilidade, responsabilidade social e excelência em governança, alinhando-se com os principais referenciais nacionais e internacionais sobre ESG.

Introdução e Objetivo



Objetivo

Formalizar as diretrizes, políticas, princípios e práticas adotadas pela Toccatto em sua jornada de sustentabilidade, responsabilidade social e excelência em governança.

Assegurar o alinhamento com referenciais como ISO 14001, ISO 26000, ISO 45001, ISO 37000, ODS da Agenda 2030 da ONU, Diretrizes GRI, Princípios do Pacto Global e legislação brasileira.

Abrangência e Aplicabilidade

- Todas as unidades e áreas operacionais da Toccatto
- Processos internos e iniciativas institucionais
- Contratos e relações com fornecedores e terceiros
- Ações de comunicação, projetos sociais, ambientais e Educacionais.
- Governança institucional e controles de integridade

Metodologia e Princípios ESG



ESG Framework



Metodologia

- Diagnóstico de maturidade institucional
- Análise de partes interessadas
- Análise SWOT e mapeamento de riscos ESG
- Definição de indicadores-chave (KPIs) por eixo
- Integração aos sistemas de gestão implementados (SGI)

Princípios do ESG na Toccato

- Ética e Transparência em todas as relações
- Comprometimento com as Pessoas e com a sociedade
- Respeito ao Meio Ambiente e aos recursos naturais
- Governança responsável baseada em riscos e controle
- Adoção de práticas sustentáveis no dia a dia operacional
- Fomento à diversidade, inclusão e equidade
- Inovação com responsabilidade social

Governança ESG



Estrutura de Governança

Coordenada pelo Comitê de Sustentabilidade e Conformidade, composto por representantes da alta direção, áreas operacionais, jurídico, Gestão de Pessoas, compliance e áreas técnicas correlatas.



Políticas Associadas

Código de Ética, Compliance e Anticorrupção, Segurança da Informação, Diversidade e Inclusão, Política Ambiental, Saúde e Segurança Ocupacional, entre outras.



Monitoramento

Relatórios periódicos, avaliações independentes, auditorias internas e externas do SGI, canal de ética e denúncias, publicação de ações relevantes.

A tomada de decisão sustentável é baseada na análise de riscos e impactos ESG, considerando avaliação de impacto social, ambiental e reputacional, consulta às partes interessadas, análise de ciclo de vida e conformidade com normas aplicáveis.

Dimensão Ambiental (E)



Compromissos Ambientais

- Cumprimento da legislação ambiental aplicável
- Uso consciente de recursos naturais
- Redução da geração de resíduos e emissão de carbono
- Adoção de práticas sustentáveis no ambiente de trabalho
- Sensibilização e educação ambiental

Práticas Adotadas

- Digitalização de processos e assinatura digital
- Gestão energética e manutenção preventiva
- Coleta seletiva e separação de resíduos
- Política de compras sustentáveis
- Estudo para neutralização de carbono (planejada)

Dimensão Social (S)



Diversidade e Inclusão

Promoção da diversidade, equidade e inclusão em todas as instâncias da empresa, com políticas estruturadas e comitê multidisciplinar.



Capacitação

Estímulo à formação e capacitação contínua dos colaboradores através de programas de treinamento interno técnico e comportamental.



Saúde e Segurança

Avaliação ergonômica, parcerias com planos de saúde, atendimento às normas regulamentadoras e programa de retorno ao trabalho.

A Toccatto se compromete com a promoção de um ambiente de trabalho ético, diverso, inclusivo e saudável, garantindo direitos trabalhistas e fomentando ações sociais, doações e apoio a causas e instituições locais.

Dimensão Governança (G)



Transparência

Prestação de contas clara aos stakeholders, com políticas de compliance, privacidade e proteção de dados.



Equidade

Tratamento justo e igualitário para todas as partes interessadas, com política de consequências e gestão da qualidade.



Accountability

Responsabilidade pelos atos e decisões tomadas em todos os níveis, com segurança da informação e auditoria interna.



Responsabilidade

Consciência do impacto institucional na sociedade e no meio ambiente, com política de gestão de riscos.



Indicadores (ESG)



E

Ambientais

- Consumo de energia elétrica (kWh)
- Volume de resíduos gerados (kg)
- Índice de descarte correto
- Emissão indireta de CO₂
- Redução do uso de papel

S

Sociais

- Grau de satisfação dos colaboradores
- Treinamentos por colaborador
- Equidade de gênero e diversidade
- Ações sociais e voluntariado
- Índice de rotatividade

G

Governança

- Conformidade com políticas
- Incidentes de integridade
- Atualização de políticas
- Aderência às metas de auditoria
- Avaliação de fornecedores

Os indicadores são revistos periodicamente pelo Comitê ESG e validados pelo Comitê de Compliance e Diretoria, sendo utilizados como base para relatórios de sustentabilidade, tomada de decisões estratégicas e comunicação institucional.

Combate à Corrupção e Avaliação de Fornecedores



Combate à Corrupção

A Toccato adota mecanismos de prevenção à corrupção, incluindo:

- Declarações de ausência de conflitos de interesse
- Treinamentos sobre integridade institucional
- Regras claras de relacionamento com fornecedores e agentes públicos
- Canal de denúncias com tratamento independente

Em conformidade com a Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção), Decreto nº 11.129/2022, ISO 37001:2016 e ISO 37301:2021.

Avaliação de Fornecedores

Avaliações periódicas baseadas em:

- Qualidade do serviço prestado
- Cumprimento contratual e obrigações legais
- Nível de conformidade com os princípios ESG
- Aderência à Política de Anticorrupção

Ferramentas de controle incluem planilha de avaliação com pontuação média e plano de ação para fornecedores críticos ou reincidentes.



Compromissos Institucionais



1 Implementação e Melhoria Contínua

Garantir a implementação e melhoria contínua dos princípios ESG nas atividades operacionais, comerciais e administrativas da Toccatto.

2 Monitoramento de Indicadores

Manter atualizados os indicadores ESG, promovendo ações corretivas sempre que desvios forem identificados.

3 Cultura Organizacional

Fomentar a cultura baseada em sustentabilidade, integridade, respeito à diversidade e responsabilidade com o meio ambiente.

4 Transparência e Capacitação

Atuar de forma transparente perante todos os stakeholders e promover treinamentos sobre temas ESG a todos os públicos envolvidos.

Este manual é parte integrante do Sistema de Gestão Integrado (SGI) da Toccatto, possui respaldo da Alta Direção e entra em vigor na data de sua aprovação, permanecendo vigente até nova deliberação do Comitê ESG.